

**Информация, размещаемая в соответствии с требованиями «Базового Стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» и «Базового Стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовой рынке»**

- 1) Официальный сайт ООО МФК «ИнкассоЭксперт»: <https://incassoexpert.ru/>;
- 2) Обособленные подразделения:
  - г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 14/2, БЦ «Байт-Ариэл», тел. 8 (383) 383-24-61;
  - г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 51, литер А, тел. 8 (812) 467-37-75.
- 3) Лица, ответственные за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении предоставляемой финансовой услуги: Лежава Ираклий Гочаевич и Субботина Ирина Алексеевна - ответственные лица по привлечению денежных средств; Ефремов Дмитрий Витальевич и Рыженков Алексей Витальевич - ответственные лица по выдаче займов.
- 4) ООО МФК «ИнкассоЭксперт» сообщает о том, что привлекаемые микрофинансовой компанией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;
- 5) Получатель финансовой услуги может направить обращение в ООО МФК «ИнкассоЭксперт» в письменном виде по адресу: 107045, г. Москва, Печатников переулок, д.12, либо по электронной почте [info@incassoexpert.ru](mailto:info@incassoexpert.ru). Получатель финансовой услуги также вправе направить обращение в саморегулируемую организацию СРО «МиР» и в Банк России;
- 6) В случае возникновения спора с ООО МФК «ИнкассоЭксперт», получатель финансовой услуги может урегулировать спор в досудебном порядке путем направления претензии по адресу: 107045, г. Москва, Печатников переулок, д.12, либо по электронной почте [info@incassoexpert.ru](mailto:info@incassoexpert.ru);
- 7) ООО МФК «ИнкассоЭксперт» информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения:
  - Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Получатель финансовых услуг в своем обращении указывает следующую информацию и прикладывает документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

8) ООО МФК «ИнкассоЭксперт» заключен Договор коллективного страхования от несчастных случаев № 001-ГС-000358/18 с Обществом с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование» (тел.: +7 495 987-18-38). Сайт страховой компании: <https://www.absolutins.ru/>.

Объектом страхования, согласно договору страхования, являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с причинением вреда его жизни, здоровью и трудоспособности.

Страховая сумма в отношении каждого Застрахованного лица устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, исходя из размера задолженности по договору займа,

заключенному между Страхователем и Застрахованным лицом, на дату распространения на него действия Договора страхования, но не более 3 000 000 (трех миллионов) рублей.

Страховыми случаями являются следующие события:

- Смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего в течение периода страхования («смерть в результате НС»);
- Инвалидность Застрахованного I, II группы в результате несчастного случая, произошедшего в течение периода страхования («инвалидность I, II группы в результате НС»);

С правилами страхования можно ознакомиться по следующей ссылке:  
[https://www.absolutins.ru/upload/iblock/155/Pravila\\_132\\_29.01.2018-\\_aktualnaya.pdf](https://www.absolutins.ru/upload/iblock/155/Pravila_132_29.01.2018-_aktualnaya.pdf)

Выплаты не производятся (исключения из страховых случаев), в случае, если они произошли вследствие (во время):

- Совершения или попытки совершения Застрахованным преступления и/или участия Застрахованного в незаконной деятельности, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного, а также в результате умышленного самоповреждения. Страховщик не освобождается от выплаты в случае смерти Застрахованного, если его смерть наступила вследствие самоубийства, и к этому времени Договор страхования в отношении данного Застрахованного действовал не менее 2 (двух) лет;
- Войны, интервенции, военных действий иностранных войск, вооруженных столкновений, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того, была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, пугча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата власти. При этом каждое из указанных событий должно быть подтверждено заявлением компетентных органов;
- Если Застрахованный в момент наступления события, имеющего признаки страхового или при обращении за медицинской помощью, или при освидетельствовании Застрахованного уполномоченными органами по факту данного события находился в состоянии алкогольного (уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях; тканях; выдыхаемом воздухе более 0,5 (пять десятых) промилле, при этом если имеется более двух показателей, и они разнятся, то за основу берется большее значение, или при зафиксированном состоянии алкогольного опьянения в медицинских документах), токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача.

Данное исключение не распространяется на события, произошедшие с Застрахованным, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, если Застрахованный являлся пассажиром транспортного средства и водитель транспортного средства имел права на управление транспортным средством и не находился в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача;

- Совершения или попытки совершения преднамеренных действий Страхователем, Застрахованным или Выгодоприобретателем, а также лицами, действующими по их поручению, с целью получения страховой выплаты или направленных на наступление страхового случая;
- Занятия Застрахованным профессиональным спортом;
- Участия Застрахованного в любых авиационных перелетах, кроме случаев, предусмотренных Договором страхования, авиационных перелетов в качестве пассажира авиарейса (воздушного судна), лицензированного (сертифицированного) для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат;
- Участия Застрахованного в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнотружущего, либо гражданского служащего;

- Любых нарушений здоровья Застрахованного, вызванных радиационным облучением или наступивших в результате использования ядерной энергии;
- Управления Застрахованным любым транспортным средством без права на управление либо в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ либо передачи Застрахованным управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача.
- Занятия Застрахованным физической культурой и спортом, кроме следующих видов занятий физической культурой и спортом: плавание (кроме дайвинга, фридайвинга и других видов подводного спорта), пешие походы без применения альпинистского снаряжения, езда на велосипеде (кроме горного велосипеда (маунтибайка), велосипедного мотокросса (BMX) и их направлений), катание на лыжах (кроме горных), бег и ходьба оздоровительные, катание на коньках, волейбол, баскетбол, бадминтон, теннис (включая настольный), бильярд, боулинг, гольф, аэробика, гимнастика (кроме спортивной и акробатической), керлинг; занятие любыми видами занятий физической культуры и спортом в фитнес-клубах (центрах), тренажерных залах (за исключением занятий единоборствами).
- Езды Застрахованного на мотоцикле и/или снегоходе (как в качестве водителя, так и в качестве пассажира),
- Террористического акта, военных действий, маневров, вооруженных столкновений.

9) ООО МФК «ИнкассоЭксперт» заключен Договор страхования № 17401-0000003 от 01.07.2018 г. с Акционерным обществом «Национальная страховая компания ТАТАРСТАН» (тел.: 8 800 500 16 16). Сайт страховой компании: <https://nasko.ru/>

С правилами страхования можно ознакомиться по следующей ссылке:  
<https://nasko.ru/uploads/1/6596ff79be891a0c988b16a6a21185e780dbf369.pdf>

Список исключений, которые не будут являться страховыми случаями, указан в правилах страхования.